

HABILETÉS ET RÔLES DES FORMATEURS DE STAGIAIRES : LA PERTINENCE DE LA DIVERSITÉ

MYLÈNE LEROUX, PhD

COLLOQUE PROFESSIONNEL : DÉFIS ET ENJEUX DE LA SUPERVISION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ENSEIGNANTS STAGIAIRES
1^{er} MAI 2018



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- Intentions de la présentation
- Habiletés mentales des formateurs de stagiaires
- Degré de directivité des interventions, types de soutien et introduction des sujets
- Rôles des formateurs de stagiaires
- Quelques résultats d'une étude en cours
- Diversité des habiletés et développement de la réflexion des stagiaires
- Pistes pour stimuler et développer la réflexion des stagiaires
- Questions

INTENTIONS DE LA PRÉSENTATION

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

3

INTENTIONS DE LA PRÉSENTATION

- Présenter divers types d'habiletés mentoraes et de rôles que peuvent jouer les formateurs de stagiaires
- Faire prendre conscience des intentions et des approches privilégiées par les participants
- Proposer diverses pistes pour stimuler et développer la réflexion des stagiaires

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

4

ET VOUS? (#1 ... JE VAIS RÉCIDIVER ☺)

- a) Quelles sont vos **principales** intentions lorsque vous accompagnez des stagiaires?
- b) Comment pourriez-vous définir **brèvement** votre rôle auprès d'eux/elles? En quelques mots (au masculin)... → **MENTI.COM**

HABILETÉS MENTORALES DES FORMATEURS DE STAGIAIRES

HABILETÉS MENTORALES DES FORMATEURS DE STAGIAIRES

1	Démontrer un comportement attentif	9	Généraliser
2	Poser une question ouverte pour débiter	10	Aider à rendre les choses explicites
3	Demander du concret	11	Aider à trouver et à choisir des alternatives
4	Résumer les émotions/sentiments	12	Demander quelque chose de nouveau
5	Résumer le contenu	13	Donner de l'information
6	Faire preuve d'authenticité/empathie	14	Donner une opinion/évaluer
7	Compléter la phrase/clarifier la question	15	Donner un conseil/une consigne
8	Confronter	16	Autres types d'interventions

Crasborn et al.
(2008)

ET VOUS? (#2... ET CE N'EST PAS FINI ☺)

- c) Quelles sont les 3 habiletés que vous utilisez personnellement **le plus** avec vos stagiaires, notamment lors des entretiens de rétroaction? → **MENTI**

DEGRÉ DE DIRECTIVITÉ DES INTERVENTIONS, TYPES DE SOUTIEN, ET INTRODUCTION DES SUJETS DE DISCUSSION

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

9

DEGRÉ DE DIRECTIVITÉ DES INTERVENTIONS



Directivité



Hennissen et al.
(2008)

Habilités non-directives de mentorat

Actions ou attitudes associées : réflexif, coopératif, guide, suscite

Habilités directives de mentorat

Actions ou attitudes associées : autoritaire, dirige et informe, critique, instructif, correctif, conseille

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

10

TYPES DE SOUTIEN

Selon la perception des stagiaires...

Hennissen et al.
(2011)

- Soutien émotionnel
 - ❖ Orienté sur la personne
 - ❖ Permet de bâtir la confiance et la sécurité
 - ❖ Repose sur l'empathie et la disponibilité, le caractère humain et interpersonnel du soutien
- Assistance à la tâche
 - ❖ Orienté sur la pratique
 - ❖ Permet de donner un soutien, des consignes ou des conseils relatifs à la tâche enseignant
 - ❖ Réfère davantage aux savoirs, habiletés et compétences professionnels
- Autre

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

11

Hennissen et al.
(2008; 2011, p..1055)
Mena et al. (2017, p.54 – 6*)

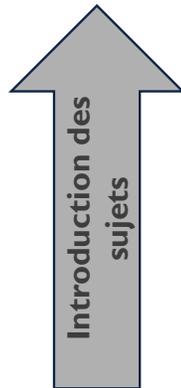
Habiletés non-directives de mentorat	Habiletés directives de mentorat
Soutien émotionnel	
Écouter* activement (comportement attentif, authenticité, empathie)	Donner de l'information* (émotion ou en lien avec la pratique de la stagiaire)
Résumer* (émotions, contenus)	Donner une opinion* positive
Assistance par rapport à la tâche	
Questionner* (question d'ouverture, éléments concrets, éléments nouveaux, aider à rendre explicite)	Donner de l'information* (tâche, normes, nouvelle perspective VS pratique de la stagiaire)
Guider vers la recherche d'alternatives (recherche de solutions)	Donner un conseil* (stratégie, des consignes, suggestions)
Habiletés non classées (ni émotions ni tâche)	
	Donner une opinion* négative ou neutre (évaluer, donner des rétroactions, confronter)
Autres non-directives	Autres directives

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

12

INTRODUCTION DES SUJETS DE DISCUSSION



FORMATEUR

STAGIAIRE

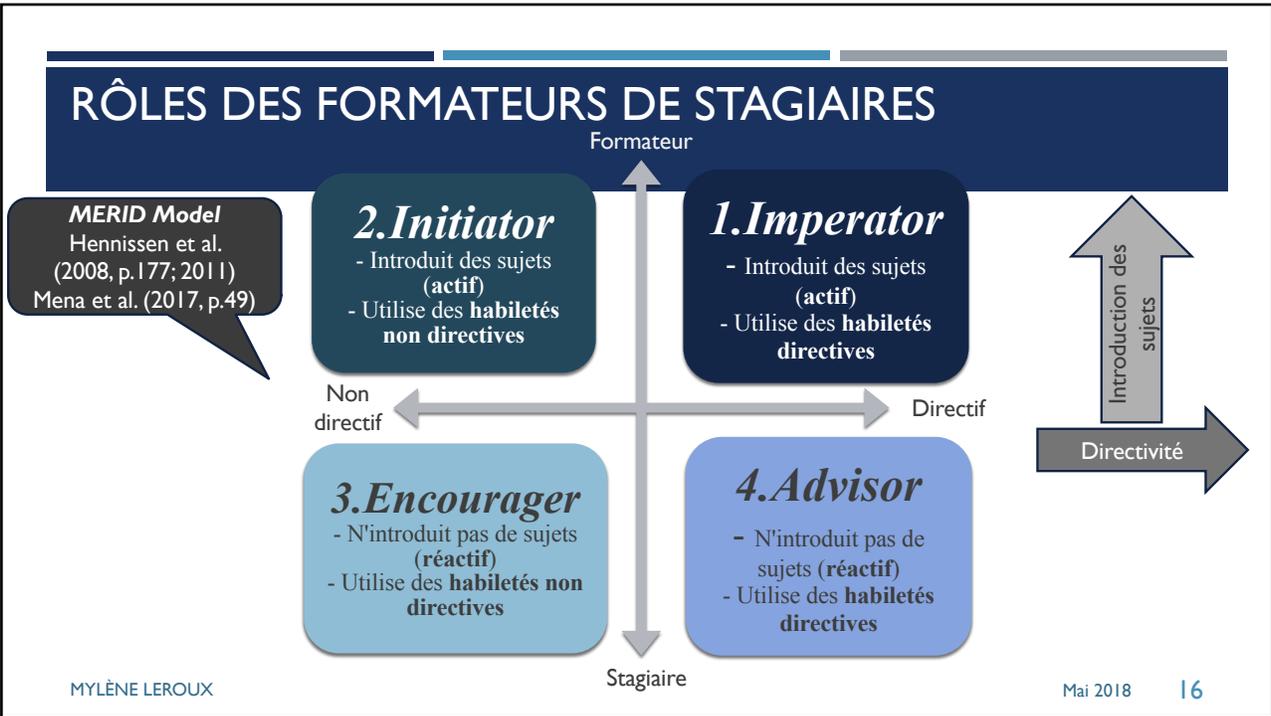
Hennissen et al.
(2008)

ET VOUS? (#3... C'EST PRESQUE FINI, PROMIS ☺)

- d) Avec vos stagiaires, êtes-vous **plus souvent** dans l'assistance à la tâche ou le soutien émotionnel?
- e) Privilégiez-vous **plus souvent** des habiletés directives ou non directives?
- f) Le **plus souvent**, c'est vous ou vos stagiaires qui introduisez les sujets de discussion?

RÔLES DES FORMATEURS DE STAGIAIRES

MYLÈNE LEROUX
Mai 2018
15



ET VOUS? (#4... OK, J'ARRÊTE ☺)

- g) Quel est le rôle que vous jouez **le plus fréquemment** avec vos stagiaires? → **MENTI**
- h) Et si on revenait à vos intentions et à votre manière de concevoir votre rôle (Q a et b)... Quels **liens** pouvez-vous établir **entre vos intentions et vos interventions**?

QUELQUES RÉSULTATS D'UNE ÉTUDE EN COURS

QUELQUES RÉSULTATS D'UNE ÉTUDE EN COURS

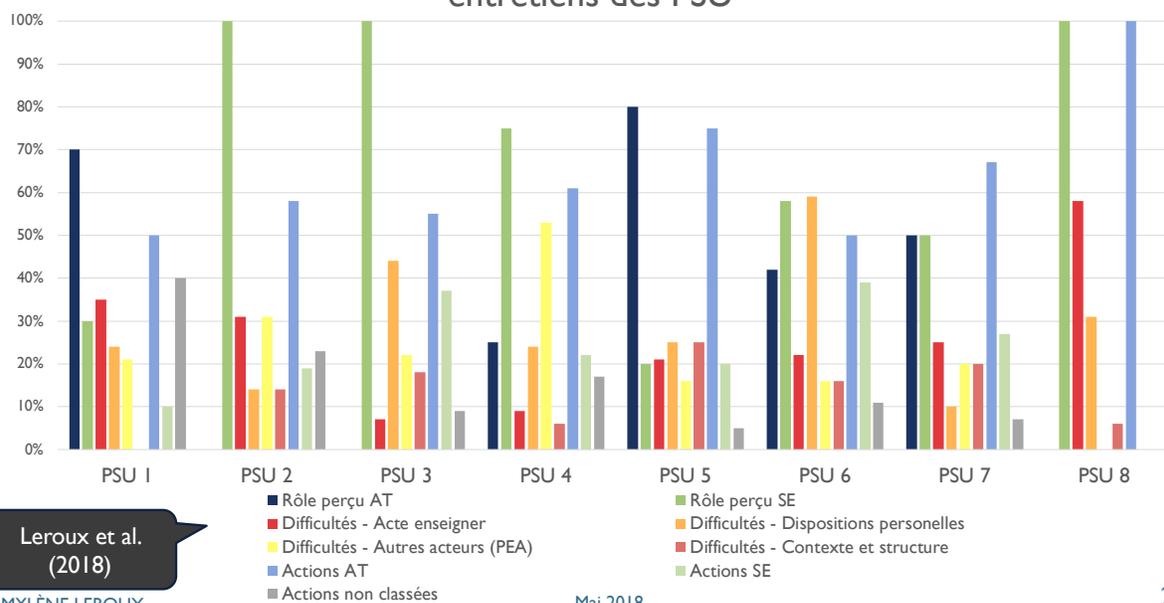
- Étude financée par le CRSH (2014-2018)
- Desbiens, Spallanzani, Correa Molina, Gagnon (USherbrooke), Borges (UMontréal), Leroux (UQO) et Martineau (UQTR)
- *Modèles et pratiques d'intervention adoptés par les programmes de formation initiale en enseignement pour prévenir et résoudre les **situations critiques** rencontrées en stage*
- Entrevues individuelles menées auprès de divers types d'acteurs des stages (PES, PEA, **PSU**, etc. – N = 126) provenant de 6 universités québécoises

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

19

Occurrences relatives des principaux codes relevés dans les entretiens des PSU

Leroux et al.
(2018)

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

20

DIVERSITÉ DES HABILÉTÉS ET DÉVELOPPEMENT DE LA RÉFLEXION DES STAGIAIRES

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

21

DIVERSITÉ DES HABILÉTÉS ET DÉVELOPPEMENT DE LA RÉFLEXION DES STAGIAIRES

- Importance de répondre aux **besoins diversifiés et évolutifs des stagiaires** (Crasborn et al., 2008) → **aucune approche n'est efficace pour tous** les étudiants (Hennissen et al., 2011)
- Une **combinaison des deux types de soutien (SE et AT)** est souhaitable, mais cet équilibre n'est pas toujours aisément atteint pour les formateurs → nécessité de la **formation** (Hennissen et al., 2011)
- Plusieurs habiletés mentales, mais **tendance à souvent utiliser les mêmes, surtout directives** → nécessité de la **formation** pour amener les formateurs aussi vers des habiletés non directives (Crasborn et al., 2008; Hennissen et al., 2011)
- Il n'est **pas suffisant pour développer des enseignants professionnels** de leur donner des rétroactions, des consignes, des conseils, etc. → ils doivent être **capables de réfléchir sur leur propre pratique** (Crasborn et al., 2008)
- Certaines études révèlent même que des pratiques de supervision axée sur l'autorité et l'évaluation, où les stagiaires sont plutôt dans un rôle de soumission, **ont tendance à influencer négativement la perception qu'ils ont de l'enseignement comme profession**, plutôt que de favoriser l'empowerment, l'autonomie et la prise de décision (Katz et Isik-Ercan, 2015)
- Des **habiletés non directives permettent davantage aux stagiaires de développer une réflexion autonome** sur leur pratique (Crasborn et al., 2008)

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

22

PISTES POUR STIMULER ET DÉVELOPPER LA RÉFLEXION DES STAGIAIRES

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

23

PISTES POUR STIMULER ET DÉVELOPPER LA RÉFLEXION DES STAGIAIRES



MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

24

QUESTIONS

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

25

QUESTIONS

Je vous laisse ici un moment pour introduire vous-mêmes
les sujets de discussion 😊

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

26

RÉFÉRENCES PRINCIPALES ET CONTACT

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

27

RÉFÉRENCES PRINCIPALES ET CONTACT

▪ Quelques références :

- ❖ Correa Molina, E. et Gervais, C. (2010). Une adaptation de l'approche de Fenstermacher pour explorer la communication du savoir d'expérience. Dans F.Yvon et F.Saussez (dir.), *Analyser l'activité enseignante: des outils méthodologiques et théoriques pour l'intervention et la formation* (p. 229-250). Québec, Canada: Presses de l'Université Laval.
- ❖ Crasborn, F., Hennissen, P., Brouwer, N., Korthagen, F.A. J. et Bergen, T. (2008). Promoting versatility in mentor teachers' use of supervisory skills. *Teaching and Teacher Education*, 24, 499-514.
- ❖ Hennissen, P., Crasborn, F., Brouwer, N., Korthagen, F.A. J. et Bergen, T. (2008). Mapping mentor teachers' roles in mentoring dialogues. *Educational Research Review*, 3, 168-186.
- ❖ Hennissen, P., Crasborn, F., Brouwer, N., Korthagen, F.A. J. et Bergen, T. (2011). Clarifying pre-service teacher perception of mentor teachers' developing use of mentoring skills. *Teaching and Teacher Education*, 27, 1049-1058.
- ❖ Katz, L. et Isik-Ercan, Z. (2015). Challenging points of contact among supervisor, mentor teacher and teacher candidates: Conflicting institutional expectations. *Pedagogies: An International Journal*, 10(1), 54-69.
- ❖ Leroux, M. (2010). *Étude des relations entre la résilience d'enseignantes et d'enseignants du primaire œuvrant en milieux défavorisés et la réflexion sur la pratique*. (Thèse de doctorat inédite, Université de Montréal, Montréal, Canada).
- ❖ Mena, J., Hennissen, P. et Loughran, J. (2017). Developing pre-service teachers' professional knowledge of teaching: The influence of mentoring. *Teaching and Teacher Education*, 66, 47-59.
- ❖ Viola, S. et Dumais, C. (2013). Les entretiens métacognitifs en stage: une harmonie en trois temps, trois moments. *Vivre le primaire*, 26(3), 12-15.

▪ Pour me contacter :

- ❖ **Mylène Leroux** – mylene.leroux@uqo.ca

MYLÈNE LEROUX

Mai 2018

28