

SÉMINAIRES ÉTUDIANTS CRIFPE-Sherbrooke 2016-2017

Un environnement virtuel de travail en soutien à l'apprentissage des soins critiques dans le cadre de la formation universitaire en sciences infirmières au Québec

Conférence assumée par **Sylvie CHARETTE**, étudiante au doctorat (Ph.D)
Jeudi, le 13 avril 2017 de 14h -15h30 au local A10-3005

Auteure et coordonnées Sylvie Charette, membre étudiante au CRIFPE
Université de Sherbrooke, Faculté d'éducation
Courriel: sylvie.charette@uqo.ca
Statut Étudiante au doctorat
Sous la direction des professeurs: F. Larose, V. Grenon et D. Peraya

Finalité de la présentation et attentes

La finalité de notre communication est la présentation de notre thèse que nous déposerons et soutiendrons sous peu. Les commentaires et questions des participants liés à la clarté des propos, à la cohérence de la prestation orale ainsi qu'au support visuel seront appréciés.

Résumé

Les étudiantes et les étudiants en sciences infirmières font peu de liens entre les concepts cliniques enseignés dans les différents cours. Ils construisent leurs compétences par morcellement et séquentialisation des connaissances reçues de façon cohérente et compatible avec les approches d'apprentissage modularisées dans une perspective behaviorale (Hermann, 1994). Ils y abordent les contenus en succinctes unités d'apprentissages cumulatives autonomes, ce qui rend difficile l'intégration des informations dans un tout cohérent. Enfin, ces dernières et derniers apprennent souvent par mémorisation la matière qui est dispensée en classe. Cette forme d'apprentissage est dite en surface, car ce qui est étudié demeure peu longtemps en mémoire. Le fait "d'apprendre par cœur" ne leur permet pas de transférer ou de généraliser leurs connaissances dans différents contextes (Charlin, 2003). Ainsi, il devient difficile pour celles-ci et ceux-ci de construire des compétences généralisables par rapport à leur univers professionnel (Lenoir, Biron, Roy et Spallanzani, 1999).

Cette communication porte sur les résultats d'une recherche doctorale visant le développement des compétences professionnelles dans le domaine des soins critiques par l'entremise d'un environnement virtuel de travail (EVT). Cette étude visait à mettre en place et à évaluer un dispositif permettant le soutien pédagogique à la formation par l'intermédiaire d'une expérimentation virtuelle de gestes cliniques anxigènes chez les infirmières et les infirmiers novices. Il s'agissait ici d'une mise à l'épreuve systématique d'un dispositif pédagogique destiné au premier cycle universitaire en sciences infirmières impliquant un plan de type quasi-expérimental. Pour ce faire, nous avons eu recours à une méthodologie mixte privilégiant la synergie entre l'analyse de données quantitatives et l'analyse de données qualitatives. L'accent a été mis sur l'évaluation comparative des apprentissages qu'ils ont réalisés dans un EVT en ligne ou non (Charlier, Deschryver et Peraya, 2006) et sur l'évaluation de l'impact de l'utilisation d'un EVT sur leurs pratiques en laboratoire. Pour évaluer ces volets, nous avons fait appel à l'enquête par questionnaire, à l'observation en contexte d'apprentissage et à une entrevue semi-structurée. Les données issues du questionnaire ainsi que les informations provenant des observations ont été traitées par le biais de statistiques inférentielles appropriées à l'analyse des variables quantitatives telle que le *test t* pour échantillons indépendants et l'ANOVA univariée alors que les verbatim d'entrevue ont fait état d'une approche d'analyse de contenu lexicométrique.

L'analyse des résultats révèle que l'utilisation d'un EVT dans le secteur des soins critiques a eu un effet positif sur le développement du sentiment d'efficacité personnelle des sujets, sur leur gestion du stress ainsi que sur leur sentiment de contrôle et le *coping*. L'utilisation de ce dispositif a également eu un impact significatif sur les résultats académiques de ces derniers. Nous avons constaté que ceux ayant utilisé l'EVT ont obtenu une meilleure moyenne lors de leurs examens finaux en laboratoire comparativement au groupe témoin. Les compétences professionnelles où il y a clairement eu un écart entre les résultats des deux groupes sont les suivantes: conserve son calme devant une

situation stressante; évalue la situation de santé dans les délais requis; intervient en respectant les séquences d'action et en ciblant les priorités; amorce des mesures diagnostiques; ajuste efficacement ses interventions; réagit positivement face aux imprévus et intègre les fondements théoriques dans son agir professionnel.

En conclusion, l'originalité de cette réflexion scientifique repose sur le caractère novateur de l'environnement et de la démarche pédagogique constructiviste qui en a guidé l'usage. Elle fut stratégique au niveau de l'avancement technopédagogique en sciences infirmières, mais aussi en ce qui concerne les apprentissages qui ont été réalisés grâce à cet EVT ayant comme impact direct, l'amélioration de la qualité des soins.

Bibliographie

- Charlier, B., Deschryver, N. et Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance: Une définition des dispositifs hybrides. *Distances et savoirs*, 4(4), 469-496.
- Charlin, B. (2003). L'évaluation du raisonnement clinique. *Pédagogie Médicale*, 4(1), 42-52.
- Hermann, G. (1994). L'intégration des apprentissages ou ce qui traverse les âges et les modes. *Ligne pédagogique*, 9(1), 5-8.
- Lenoir, Y., Biron, D. Roy, G.-R. et Spallanzani, C. (1999). Le concept de compétence dans la formation professionnelle au Québec: Un cadre d'analyse. *Recherche et formation*, 30, 143-163.